



УТВЕРЖДАЮ

Глава Усть-Калманского района

В.Ф. Наумов

(подпись/ФИО)

13.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад «Елочка» с. Усть-Калманка
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Обеспечить представление полной информации о структуре и об органах управления образовательной организации и документ о порядке оказания платных образовательных услуг на информационных стендах в помещении детского сада, в соответствии перечню информации и требованиям к ней.	Реализовано	О.В.Наумова
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Продолжать работу по созданию комфортных условий доведения информации до	Наличие комфортных условий для получателя образовательных	В течении года	Старшие воспитатели, воспитатели групп.

получателя образовательных услуг .	услуг, повышение качества образовательного ,коррекционного процессов .Работа с родителями (анкетирование, проведение родительских собраний)		
III. Доступность услуг для инвалидов			

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Июль 2023г	О.Г.Карамышева А.С.Червова
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Оказание помощи работникам, организации прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Апрель 2023г	М.Н.Козловская О.В.Наумова
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для посещения/пребывания инвалидов в ДОУ: разметить информацию на стендах и официальном сайте о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	В течение 2023 г.	
Отсутствуют сменные кресла-коляски	необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует;		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести семинар-практикум для воспитателей детского сада по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Проработать с педагогами положение «Кодекс профессиональной этики»	Март 2023г.	Старшие воспитатели
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации	В течении года	Заведующий ,старшие воспитатели